

上海外国语大学贤达经济人文学院
教学数据分析及学生成绩分析平台
采购需求

一、系统管理

（一）系统首页管理

（1）系统公告

系统公告维护：管理员可以自由维护公告的内容，对文字信息进行增加、删除、编辑操作。

公告可分别设置，针对不同权限的用户设置对应的公告信息。用户登录后根据个人角色权限可查看到对应的公告内容，提供用户已读消息反馈。

系统公告展示：首页定义“系统公告”模块，呈现管理员维护的公告内容。

（2）校历

校历维护：管理员可随时更新上传校历。

校历展示：默认展示最新的校历信息，可切换历史学年学期。

（3）作息时间表

时间表维护：默认内置最新时间表，管理员可随时更新上传更新。

时间表展示：管理员、听课人等角色可查看作息时间表。

（4）指南管理

可制定并管理系统使用指南，在系统首页可随时查看指南；

指南文档可由管理员随时编辑、上传，首页始终保留最新的指南文件；

所有系统用户可下载查看指南。

（二）数据管理

学生数据、专业数据、教师数据、开课数据、选课数据、学年学期数据、单位数据等基础数据对接维护。

对接详细课表信息，精确到周次、节次、上课地点、上课教师等。

支持和教务系统开展数据对接工作，每日进行数据更新，对接最新数据信息。

（三）用户管理

已对接的教师、学生会自动根据数据形成用户，同时支持进行用户管理工作。管理员可手动添加用户，同时管理用户信息，根据用户的实际任职、聘请情况进行用户账号启/禁用操作。

（四）分类管理

1. 课程类型管理

管理员可维护课程的类型属性，如创新创业、理论课、实验课、思政课等。基于课程类型的维护可批量导入课程类型下的课程信息。

2. 教师信息管理

管理员可基于对接数据进行教师明细信息维护，用于后续听课流程筛选判断。教师明细信息包含所属学院、职称、所属专业系、工作年限（可设定年限自动判断是否为新教师）、专职/兼职。信息皆可根据系统模板批量导入维护。

二、巡课听课

（一）听课身份及听课团队管理

1. 听课身份设置

听课身份包括：校级领导、职能部门领导、党口领导、校级督导、学院领导、院级督导、校内同行；

巡课身份包括：职能部门领导；

可被听课身份包括：授课教师、新进教师；

管理员可分别维护听课身份、巡课身份及被听课身份，基础数据来源于数据对接，管理员可批量设置、导入设置听课相关身份信息。

2. 听课团队设置

可设置校、院两级听课团队。校管理员维护校、学院督导团队成员。

包含进听课团队中的听课人才可开展听课工作。

3. 听课工作量设置

管理员可以手动设置各类角色身份每个学期的听课次数；

同一身份的角色工作量也可能不同，即一位教师多个身份、可分别设置工作量），设置听课、巡课工作量是否合并统计。

（二）评价表自定义

支持校管理员进行评价表的新增、编辑、删除、复制等自定义工作；

评价表支持设置打分题、文本题等题型，可设置选填项和必填项，可增加听课现场照片拍摄/上传功能，督导评价时可随时提交照片。

评价表分类：评价表根据其听巡课形式区分为听课用表和巡课用表；

评价表绑定：听课用表可同时维护多套，对应已设置管理的课程类型。每个课程类型均可绑定专门的评价表；

评价表筛选使用：根据课程与课程类型的对应关系、评价表绑定情况，在实际听巡课过程中自动关联对应的评价表。

（三）听课管理

1. 听课筛选推荐

管理员可以查看所有该学年学期下需要被听的课程及教师信息，包括基础信息及前一轮评价周期的打分情况。

可以根据所属学院、所属专业、上轮得分情况、授课教师任职年限等情况进行筛选。

筛选的课程可设置为“推荐听课课程”，已被设置为“推荐听课课程”的数据将会默认优先排列于教师自选课程时所查看的信息中。

推荐听课课程次数和其他课程听课次数可以单独设置，支持自动判断部分推

荐课程类型，所有结果可以手动添加调整。

2. 教师听课绩效管理

管理员可根据不同听课身份设置对应的听课绩效，即每个学年学期下应听课次数。管理员可随时调整绩效安排。

绩效提醒：根据校历和专家绩效完成情况，可进行听课提醒。提醒可自动或手动发出。提醒形式均为站内弹窗提示，听课人收到提醒后需确认后可关闭。

校管理员可以查看每一位教师的每一个听课身份的工作量及推荐课程听课覆盖率。系统提供以上两项结果的周报。

自动提醒

- a. 在学期过半时，对听课数不到一半的听课人自动发出提醒；
- b. 在学期快要结束时，对未完成听课任务的听课人自动发出提醒；

手动提醒

管理员可设置针对指定对象发布通知提醒，自行编辑提醒内容。

3. 听课情况统计

管理员可设定每个学年学期下每门课程或每位教师所需被听的次数；

在听课人提交评价后，随即对该课程/教师进行听课次数统计；

听课人可查看到课程已被听课次数情况，超过管理员设置次数的课程将被限制选择听课。

（四）自选听课

听课人登录后可查看到所有可被听课的数据信息，可选择将课程加入待听课程中。听课次数加待听选择等于管理员设定的听课次数的课程听课人将没有选择权限。

选择听课后听课人可在线进行评价表填写，需完成全部必填内容后才进行后续操作。听课人评价时，内容将自动保存，防止因网络不稳等情况导致评价信息丢失。

听课人完成评价后，可选择保存或直接提交。直接提交的评价内容将会纳入

统计中。保存的评价内容可在系统中暂存 24 小时，24 小时内可随时更改，24 小时后如未提交，则系统会自动提交。

如有效期时间内没有提交完整听课结果，不纳入听课统计，释放课程被听次数。

（五）课程复听

复听课程可以包含自动判断和手动判断两种形式。

复听课程只有本学院督导（教师的所属学院）和相关校督导来听，管理员指定听课教师。

（五）结果统计

1. 数据权限管理

- （1）听课人可以查询自己填报的数据
- （2）授课教师可以查询自己被听课的数据
- （3）专业系领导可以查询本单位的数据
- （4）学院领导可以查询本学院的数据
- （5）职能部门领导可以查询全校的数据
- （6）校领导可以查询全校的数据

2. 数据分析报告

系统自动生成数据统计分析报告，针对课程覆盖率、听课情况、得分情况、得分趋势等生成图表、排序等形式。

数据分析报告可分多级多类，学校、学院、不同课程类型、新进教师等均可分别生成相关数据分析报告。

结果计算可计算均分和标准差，计算不同听课身份每一次听课结果的标准差。分学院、专业计算均方差。

报告中包含但不限于：

(1) 根据各类听课人权重系数生成所有教师的评价分数，可计算平均分（能根据听课人类别折算成百分制）

(2) 按学院进行数据比较

(3) 按专业进行数据比较

(4) 教师类型进行数据比较（新老教师、专兼职教师）

(5) 按课程汇总评价分数

(6) 被听课覆盖率：全校、学院（按课程—被听课程百分比，按专业—被听专业百分比，按教师—被听教师百分比）、推荐课程分类、覆盖率

(7) 各类听课人听课完成率（校级人员按个人，院级督导和同行按学院和个人统计）

(8) 能对校级听课人（校领导、职能部门领导、校级督导）的评语进行共性信息提取（主要是存在问题）（低分指标、负面评语，负面评语将采用评价表中勾选的方式）

(9) 根据评价得分标准差计算结果进行学院、专业排名

（六）移动端

移动端包含功能：评价、通知公告查看、课表信息查看功能。

三、成绩分析

（一）数据管理

对接教务系统和成绩管理系统数据，将成绩数据可分学年学期进行保存。

（二）数据分析

1. 本学年所有课程的成绩分布统计（成绩分布图，优秀、良好、合格、不合

格比例图)

2. 本学年所有课程按优秀率、不合格率排序
3. 每门课近三年成绩分布比较
4. 各学院不合格率超过 15%课程数排序
5. 同一门课不同授课教师的比较 (及格率、优秀率)
6. 同一门课不同专业的比较 (及格率、优秀率)
7. 同一个教学班不同课程的比较 (及格率、优秀率)
8. 成绩考核方式与占比
9. 课程结业卷面考试及格率、优秀率与总评成绩及格率、优秀率分析 (有单门课的数据, 有同一专业所有课程的平均数据, 有同一学院所有课程的平均数据)
10. 成绩分析报告 (学校、学院、专业层面)
11. 学生毕业时, 5 类课程 (通识课、学科基础课、专业基础课、专业核心课、专业选修课) 成绩分析 (按学院、专业)
12. 学生毕业时, 实践课成绩分析 (按学院、专业)
13. 学生个人 GPA (学分绩点) 构成分析 (按学院、专业)

四、云评价服务

云评价旨在帮助学校基于高校状态数据, 从数据本身出发结合核心指标及各级各类评估所关注的重点要点开展更多维的分析呈现。从数据中找到学校潜在关于办学等方面的发展方向。同时帮助高校管理教师便捷高效的组织对内部数据的整合梳理工作, 让教师减负, 提升数据质量。

云平台服务需提供完善的账号权限管理系统, 支持多种身份认证方式并分配相应权限。同时, 在登录页面设置学校选择和模糊查询功能, 方便用户验证身份并选择学校进行服务使用。

(一) 预填报服务

数据导入系统进行校验。成功导入的数据可以由用户的相关负责人进行核心

指标分析，并生成《本科教学质量报告》和《本科教学质量状态数据分析报告》。云评价提供了基于最新预填报数据的分析模块。核心指标分析、《本科教学质量报告》及《本科教学质量状态数据分析报告》等功能会根据已导入的最新数据进行更新，以保持数据的时效性和准确性。

（二）数据分析报告

可以将学校历年的状态数据导入平台并对数据进行过分析。数据分析的内容包括审核评估核心指标分析、《本科教学质量报告》、《本科教学质量状态数据分析报告》及《年度本科教学质量体检报告》报告可以帮助学校深入了解其教学质量和办学情况。报告中需涵盖审核评估定量指标要求及帮助学校发掘问题的其余指标，指标数超过 50 项。它不仅提供了对学校教学质量和办学情况的深入了解，还通过对比分析帮助学校认识自身在同类院校中的位置和水平。

（三）《年度本科教学质量体检报告》

《年度本科教学质量体检报告》以教育部“高等教育质量监测国家数据平台”学校填报数据和各高校《本科教学质量年报》中数据为基础，研制“本科教学质量常态监测指标”7 大类共 115 个指标项。